

## formationprof.ch Le portail de la formation professionnelle

Ce portail s'adresse à divers groupes cibles – en particulier aux personnes et aux organisations actives dans la formation professionnelle, telles que les formateurs/trices, les organisations du monde du travail, les offices cantonaux de la formation professionnelle, les conseillers en orientation et les responsables de la formation professionnelle. Il contient des informations détaillées sur la formation professionnelle en Suisse, aborde le système dans sa globalité et traite certains aspects importants. Les différents thèmes sont élaborés en collaboration avec la Confédération et avec les organismes et institutions concernés.

### Structure du portail

#### Deux domaines principaux: thèmes et lexique

Le portail comprend deux domaines principaux accessibles par les liens figurant dans la barre bleue de chaque page: d'une part les thèmes, de l'autre le lexique.

**Thèmes:** Un clic sur la rubrique «Thèmes» donne une vue d'ensemble très pratique des sujets classés par ordre alphabétique. Cela permet de trouver rapidement l'information pertinente concernant l'un ou l'autre des domaines de la formation professionnelle. Vous en saurez plus sur les différents thèmes en parcourant le présent communiqué.

**Lexique de la formation professionnelle:** Ouvrage de référence, le lexique est un outil indispensable pour toutes celles et tous ceux qui travaillent dans ce domaine. Il contient 230 mots-clés. La possibilité de passer directement d'une langue à l'autre facilite les traductions. Grâce à un écran adapté aux *smartphones* et autres appareils mobiles, vous pouvez consulter le lexique n'importe où et n'importe quand lorsque vous avez besoin d'informations précises et fiables sur le système suisse de formation professionnelle.

### Autres fonctions importantes

Les liens vers les trois services importants se trouvent au haut de chaque page à droite:

**Recherche:** La recherche systématique, nouvellement créée, englobe tout le contenu du portail (thèmes et lexique).

**Rubrique info:** Vous y trouverez des documents en lien avec la plupart des thèmes du portail (textes, photos haute résolution, graphiques, présentations PowerPoint, etc.) que vous pouvez utiliser librement pour des publications, des communiqués de presse ou des présentations. Cette rubrique contient aussi des «communiqués» téléchargeables donnant toutes les informations utiles sur le contenu des publications et l'éditeur.

**Shop:** Vous accédez en un clic au magasin du CSFO Editions, service Médias formation professionnelle, et pouvez y commander divers outils de travail pour la pratique de la formation professionnelle.

### Adresses directes des liens pour chaque thème du portail (sous-domaines)

Afin que les offices cantonaux de la formation professionnelle, les organisations du monde du travail ou d'autres institutions puissent faire référence, dans leurs publications, aux thèmes et aux principales informations du portail formationprof.ch, il existe, pour chaque sujet, un lien court et direct (par exemple, [www.ca.formationprof.ch](http://www.ca.formationprof.ch) ou [ca.formationprof.ch](http://ca.formationprof.ch) – ces sous-domaines sont accessibles avec ou sans "www"). Vous trouverez un aperçu de

tous les sous-domaines à la fin du présent communiqué. Nous garantissons que ces adresses restent valables, même en cas de modification du portail. Les liens vers d'autres sites figurant dans les pages thématiques du portail [formationprof.ch](http://formationprof.ch) pourront en revanche changer. Nous vous recommandons de ne pas mentionner les liens directs sur les documents à télécharger, car leur disponibilité et leur désignation ne sont pas définitives.

### **Cas particulier: aide-mémoire**

Les aide-mémoire peuvent être téléchargés ensemble ou séparément à partir du lien direct [www.am.formationprof.ch](http://www.am.formationprof.ch). Nous veillons à ce que le nom du fichier ne soit pas modifié afin que l'ensemble des aide-mémoire soit en tout temps disponible à l'adresse suivante: [www.formationprof.ch/download/mb2.pdf](http://www.formationprof.ch/download/mb2.pdf).

**Contact** pour toute question concernant les liens ou le portail:

CSFO | Médias formation professionnelle, [formationprof@csfo.ch](mailto:formationprof@csfo.ch), 031 320 29 18

## **Survol des sous-domaines**

### **Aide-mémoire – [www.am.formationprof.ch](http://www.am.formationprof.ch)**

Traitement concis de certains thèmes de formation professionnelle

Les aide-mémoire sont axés sur la pratique. Ils contiennent des informations concises et présentent les possibilités d'agir en fonction des circonstances

### **Attestations – [www.attestations.formationprof.ch](http://www.attestations.formationprof.ch)**

Service de commande des cartes de légitimation pour personnes en formation, attestations de cours ou diplômes pour formateur ou formatrice, attestations et certificats de la formation professionnelle initiale (AFP, CFC, MP). Ces prestations sont réservées aux personnes chargées d'établir ces documents (offices cantonaux de la formation professionnelle, organisateurs de cours, écoles professionnelles).

### **Case management Formation professionnelle – [www.cm.formationprof.ch](http://www.cm.formationprof.ch)**

Le case management Formation professionnelle a pour but d'identifier à temps les jeunes à risques ou les jeunes aux problèmes multiples et de les accompagner. Les services intéressés peuvent se référer aux documents du CM-online.

### **Contrat d'apprentissage et rapport de formation – [www.ca.formationprof.ch](http://www.ca.formationprof.ch)**

Le contrat d'apprentissage appliqué uniformément dans toute la Suisse et le rapport de formation (formulaire neutre) sont déclinés en plusieurs versions électroniques (programme du contrat d'apprentissage, formulaires interactifs au format pdf ou Word).

### **Documentation formation professionnelle initiale – [www.ortra.formationprof.ch](http://www.ortra.formationprof.ch)**

Plateforme pour des OrTra qui veulent créer sans grand effort un classeur spécifique à leur domaine (sous forme de document imprimé ou de fichier à imprimer) ou un site Internet «Documentation formation professionnelle initiale» pour les personnes en formation dans leur domaine professionnel.

### **Documentation Formation professionnelle – [www.docu.formationprof.ch](http://www.docu.formationprof.ch)**

Textes et graphiques présentant des informations et des références sur le système suisse de formation professionnelle. La version en ligne contient des informations approfondies sur quelque 170 thèmes spécifiques.

### **Ecoles de commerce EC – [www.ec.formationprof.ch](http://www.ec.formationprof.ch)**

Mise en œuvre du nouveau concept de formation dans les écoles de commerce. Vous trouverez ici toutes les informations sur la formation à la pratique professionnelle et sur les programmes d'enseignement.

### **Faits et données chiffrées – [www.fd.formationprof.ch](http://www.fd.formationprof.ch)**

Possibilité d'utiliser les 27 graphiques extraits de la brochure du SEFRI «La formation professionnelle en Suisse – Faits et données chiffrées» dans des présentations.

### **Formation des formateurs/trices en entreprise – [www.cffe.formationprof.ch](http://www.cffe.formationprof.ch)**

La marche à suivre pour obtenir l'attestation ou le diplôme. Une formation à la pédagogie professionnelle est indispensable pour former des apprentis. Vous trouverez ici le plan d'études cadre de l'OFFT (du SEFRI), le plan de formation de la CSFP et d'autres informations sur ce thème.

### **Formation professionnelle pour adultes – [www.fpa.formationprof.ch](http://www.fpa.formationprof.ch)**

Survolez des possibilités de qualification offertes aux adultes en vue d'obtenir une certification professionnelle initiale, informations sur les diverses voies de formation, documents utiles pour la collaboration intercantonale et réponses aux questions les plus fréquentes

### **Formation professionnelle initiale de deux ans AFP– [www.fpi2.formationprof.ch](http://www.fpi2.formationprof.ch)**

Compilation des informations les plus importantes sur ce niveau de formation: guides du SEFRI, recommandations des offices cantonaux de la formation professionnelle (CSFP), aide-mémoire du CSFO, informations au sujet des professions et formulaires «Reconnaissance de compétences».

### **Liste de liens – [www.liens.formationprof.ch](http://www.liens.formationprof.ch)**

Recueil des adresses Internet les plus importantes, structuré par thèmes.

### **Manuel pour la formation en entreprise – [www.mfe.formationprof.ch](http://www.mfe.formationprof.ch)**

Présenté sur le portail, le manuel est un instrument de travail indispensable à toutes les entreprises formatrices. On y trouve des moyens auxiliaires pratiques comme des check-lists, des formulaires et des aide-mémoires disponibles sous forme électronique.

### **Personne en formation – [www.pef.formationprof.ch](http://www.pef.formationprof.ch)**

Deux instruments de travail destinés à accompagner les apprentis : Dossier de formation à la pratique professionnelle, applicable à toutes les branches et Guide de l'apprentissage – moyen d'information pour les parties contractantes.

### **Procédures de qualification – [www.pq.formationprof.ch](http://www.pq.formationprof.ch)**

Coordination des procédures de qualification: l'unité «Procédures de qualification» du CSFO organise et accompagne la production de thèmes d'examen sur mandat des cantons. Les responsables des examens y trouveront les documents utiles.

### **Qualité de la formation – [www.qfp.formationprof.ch](http://www.qfp.formationprof.ch)**

QualiCarte – instrument de pilotage et de travail des entreprises formatrices. La carte qualité contribue à l'amélioration et au développement de la formation en entreprise. Le QualCIE – instrument d'évaluation de la qualité des cours interentreprises – permet d'améliorer en permanence la qualité de la formation.

### **Réseaux d'entreprises formatrices – [www.ref.formationprof.ch](http://www.ref.formationprof.ch)**

Collaboration d'entreprises pour la formation d'apprentis : Informations et questions fréquentes sur la fondation et la mise en œuvre d'un réseau d'entreprises formatrices.

### **Vignette Entreprise formatrice – [www.vignette.formationprof.ch](http://www.vignette.formationprof.ch)**

Versions électroniques à télécharger et informations sur le mode de commande, indications sur le bon usage de la vignette. Les entreprises formatrices obtiennent les autocollants auprès de leur office de la formation professionnelle.

### **D'autres services importants avec liens directs**

#### **Médias spécialisés PANORAMA – [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)**

La newsletter électronique et la revue informent sur la formation professionnelle, l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ainsi que sur le marché du travail.

#### **Offices cantonaux de la formation professionnelle (liste) – [www.ofp.formationprof.ch](http://www.ofp.formationprof.ch)**

#### **Shop – [www.shop.formationprof.ch](http://www.shop.formationprof.ch)**

## Les sous-domaines de [berufsbildung.ch](http://berufsbildung.ch) – [formationprof.ch](http://formationprof.ch) – [formazioneprof.ch](http://formazioneprof.ch)

THÈME	ALLEMAND	FRANCAIS	ITALIEN
Aide-mémoire	<a href="http://www.mb.berufsbildung.ch">www.mb.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.am.formationprof.ch">www.am.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.memo.formazioneprof.ch">www.memo.formazioneprof.ch</a>
Attestations	<a href="http://www.ausweise.berufsbildung.ch">www.ausweise.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.attestations.formationprof.ch">www.attestations.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.certificati.formazioneprof.ch">www.certificati.formazioneprof.ch</a>
Case management			
Formation professionnelle	<a href="http://www.cm.berufsbildung.ch">www.cm.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.cm.formationprof.ch">www.cm.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.cm.formazioneprof.ch">www.cm.formazioneprof.ch</a>
Contrat d'apprentissage + rapport de formation	<a href="http://www.lv.berufsbildung.ch">www.lv.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.ca.formationprof.ch">www.ca.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.ct.formazioneprof.ch">www.ct.formazioneprof.ch</a>
Documentation			
Formation professionnelle	<a href="http://www.doku.berufsbildung.ch">www.doku.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.docu.formationprof.ch">www.docu.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.docu.formazioneprof.ch">www.docu.formazioneprof.ch</a>
Documentation formation professionnelle initiale	<a href="http://www.oda.berufsbildung.ch">www.oda.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.ortra.formationprof.ch">www.ortra.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.oml.formazioneprof.ch">www.oml.formazioneprof.ch</a>
Ecoles de commerce	<a href="http://www.hms.berufsbildung.ch">www.hms.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.ec.formationprof.ch">www.ec.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.smc.formazioneprof.ch">www.smc.formazioneprof.ch</a>
Faits et données chiffrées	<a href="http://www.fz.berufsbildung.ch">www.fz.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.fd.formationprof.ch">www.fd.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.fc.formazioneprof.ch">www.fc.formazioneprof.ch</a>
Formation des formateurs/ formatrices en entreprise	<a href="http://www.klbb.berufsbildung.ch">www.klbb.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.cffe.formationprof.ch">www.cffe.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.ffaa.formazioneprof.ch">www.ffaa.formazioneprof.ch</a>
Formation professionnelle initiale en deux ans	<a href="http://www.eba.berufsbildung.ch">www.eba.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.fpi2.formationprof.ch">www.fpi2.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.cfp.formazioneprof.ch">www.cfp.formazioneprof.ch</a>
Formation professionnelle pour adultes	<a href="http://www.bae.berufsbildung.ch">www.bae.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.fpa.formationprof.ch">www.fpa.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.fpa.formazioneprof.ch">www.fpa.formazioneprof.ch</a>
Lexique de la formation professionnelle	<a href="http://www.lex.berufsbildung.ch">www.lex.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.lex.formationprof.ch">www.lex.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.les.formazioneprof.ch">www.les.formazioneprof.ch</a>
Liste des liens	<a href="http://www.links.berufsbildung.ch">www.links.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.liens.formationprof.ch">www.liens.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.link.formazioneprof.ch">www.link.formazioneprof.ch</a>
Manuel pour la formation en entreprise	<a href="http://www.hb.berufsbildung.ch">www.hb.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.mfe.formationprof.ch">www.mfe.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.mfa.formazioneprof.ch">www.mfa.formazioneprof.ch</a>
Médias PANORAMA	<a href="http://www.panorama.ch">www.panorama.ch</a>	<a href="http://www.panorama.ch">www.panorama.ch</a>	<a href="http://www.panorama.ch">www.panorama.ch</a>
Offices cantonaux de la formation professionnelle	<a href="http://www.afb.berufsbildung.ch">www.afb.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.ofp.formationprof.ch">www.ofp.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.ufp.formazioneprof.ch">www.ufp.formazioneprof.ch</a>
Personne en formation	<a href="http://www.lp.berufsbildung.ch">www.lp.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.pef.formationprof.ch">www.pef.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.pif.formazioneprof.ch">www.pif.formazioneprof.ch</a>
Procédures de qualification	<a href="http://www.qv.berufsbildung.ch">www.qv.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.pq.formationprof.ch">www.pq.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.pq.formazioneprof.ch">www.pq.formazioneprof.ch</a>
Qualité de la formation professionnelle	<a href="http://www.qbb.berufsbildung.ch">www.qbb.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.qfp.formationprof.ch">www.qfp.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.qfp.formazioneprof.ch">www.qfp.formazioneprof.ch</a>
Réseaux d'entreprises formatrices	<a href="http://www.lbv.berufsbildung.ch">www.lbv.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.ref.formationprof.ch">www.ref.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.raf.formazioneprof.ch">www.raf.formazioneprof.ch</a>
Rubrique info	<a href="http://www.info.berufsbildung.ch">www.info.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.info.formationprof.ch">www.info.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.info.formazioneprof.ch">www.info.formazioneprof.ch</a>
Shop	<a href="http://www.shop.berufsbildung.ch">www.shop.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.shop.formationprof.ch">www.shop.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.shop.formazioneprof.ch">www.shop.formazioneprof.ch</a>
Vignette	<a href="http://www.vignette.berufsbildung.ch">www.vignette.berufsbildung.ch</a>	<a href="http://www.vignette.formationprof.ch">www.vignette.formationprof.ch</a>	<a href="http://www.adesivo.formazioneprof.ch">www.adesivo.formazioneprof.ch</a>

Edition 05.2014

Rubrique info: [www.info.formationprof.ch](http://www.info.formationprof.ch)

**CSFO** | Maison des cantons | Speichergasse 6 | Case postale 583 | 3000 Berne 7  
Téléphone 031 320 29 00 | Fax 031 320 29 01 | [formationprof@csfo.ch](mailto:formationprof@csfo.ch) | [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch)

**[www.formationprof.ch](http://www.formationprof.ch)**

**Schweizerisches Dienstleistungszentrum** Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB  
**Centre suisse de services** Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO  
**Centro svizzero di servizio** Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO